

Số: 06/KH-UBND

Bình Long, ngày 12 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính xã Bình Long năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Võ Nhai về việc ban hành kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Ủy ban nhân dân xã Bình Long xây dựng kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình CCHC nhà nước huyện Võ Nhai giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội trong năm 2024. Trong đó, tập trung các nhiệm vụ: xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công; cải cách tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và nâng cao năng lực điều hành, quản lý... ; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND huyện Võ Nhai đề ra. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của xã, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức tạo chuyển biến tích cực, rõ nét trong thực thi công vụ phục vụ nhân dân.

##### 2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân trong việc nắm bắt,

tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của mỗi địa phương, cơ quan, đơn vị; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

### **3. Đối tượng tuyên truyền**

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài xã về Chương trình cải cách hành chính nhà nước huyện Võ Nhai giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch Cải cách hành chính xã Bình Long năm 2024 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính Phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh và của huyện, của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

3. Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

4. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua các hình thức như: Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính viễn thông, thanh toán điện tử thu phí và lệ phí khi nộp hồ sơ...

5. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

## **III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Hệ thống loa truyền thanh

của xã, Trang thông tin điện tử của xã, tổ chức các cuộc thi, hội thi, lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm, tờ rơi, tờ gấp... đảm bảo dễ hiểu, thiết thực với xóm.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện, của xã, thị trấn và tại nhà văn hóa của xóm.

- Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động,...

Tuyên truyền qua tổ chức “Cuộc thi Tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2024” bằng hình thức thi trực tuyến hoặc sân khấu hóa phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

## **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính như: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-ND ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 42/2023/NĐ-CP ngày 24/6/2023 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/05/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2023 của Chính phủ. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 112/NĐ/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 135/NĐ/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ về tuổi nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương; Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục

vụ người dân; doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng chính phủ; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025 theo phân cấp, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện; Kế hoạch số: 05/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã Bình Long về CCHC xã Bình Long năm 2024...

- Bám sát vào thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Thái Nguyên, kế hoạch của UBND huyện trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2024 theo kế hoạch đề ra.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền, dưới mọi hình thức, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi. Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL, cơ chế, chính sách của xã nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, phát huy tối đa các nguồn lực xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh của xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản QPPL ở địa phương. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, rà soát, kịp thời bãi bỏ hoặc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL và các văn bản khác cho phù hợp với thực tiễn và quy định.

- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giải quyết các nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm áp dụng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, hệ thống quản lý văn bản.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính được lấy từ nguồn chi thường xuyên ngân sách xã đã được cấp năm 2024.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Lãnh đạo UBND xã**

- Chỉ đạo cán bộ chuyên môn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng chức năng, nhiệm vụ của cơ quan.

- Thường xuyên kiểm tra kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

- Bố trí ngân sách chi cho các hoạt động thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính.

#### **2. Đề nghị Đảng ủy, Ủy ban MTTQ xã, các ban ngành, đoàn thể xã**

- Phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phổ biến nội dung tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp của chi hội,

chi đoàn. Chủ động nắm bắt ý kiến của hội viên, đoàn viên về công tác cải cách hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

### **3. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn của ngành dọc cấp trên.

- Công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và các thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa - Thông tin và các bộ phận có liên quan khác thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại đơn vị để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

### **4. Công chức Kế toán - tài chính**

- Tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí tuyên truyền về cải cách hành chính xã Bình Long năm 2024 cho bộ phận Văn hóa - Thông tin.

### **5. Công chức Văn hóa - thông tin.**

- Phối hợp với bộ phận Văn phòng - thống kê và các bộ phận có liên quan khác tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống Trang thông tin điện tử của xã, và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Xây dựng dự trù kinh phí tuyên truyền trình lãnh đạo UBND xã phê duyệt.

- Định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện với lãnh đạo cơ quan và lãnh đạo cấp trên.

### **6. Công chức Tư pháp - hộ tịch**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan khác tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2023.

## **VI. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

- Quý I/2024: Thực hiện tuyên truyền bằng tờ rơi, trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của xã.

- Quý II/2024: Thực hiện tuyên truyền bằng các tin bài trên Trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của xã, qua các cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật trên địa bàn xã, treo băng rôn, khẩu hiệu...

- Quý III, IV/2024: Thực hiện tuyên truyền bằng các tin bài trên Trang

thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của xã, tuyên truyền qua các hội thi hoặc cuộc thi “Tìm hiểu về cải cách hành chính năm”; tiếp tục tuyên truyền bằng Panô, băng rôn, khẩu hiệu tại khu vực trung tâm xã, hệ thống loa truyền thanh của xã; phối hợp với các ban ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị của xã, các buổi họp xóm.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Bình Long. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VHT&TT huyện;
- TTĐU, HĐND, MTTQ xã;
- Đ/c CT, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Các đồng chí CB,CC xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Long Văn Lưu**

**NỘI DUNG KHẨU HIỆU****Tuyên truyền cải cách hành chính xã Bình Long năm 2024**

*(Kèm theo Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã)*

- 1.** Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước!
- 2.** Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí!
- 3.** Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước!
- 4.** Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức!
- 5.** Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả!
- 6.** Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước!